

# DEMANDE D'INTERVENTION

Cliquez sur le bouton "Demande d'intervention" sur la page d'accueil ou sur le côté gauche des pages du site

DEMANDE D'INTERVENTION

OU

DEMANDE D'INTERVENTION

Connectez-vous ou créez un compte

## Remplissez la demande d'intervention

The screenshot shows a web form for submitting a service request. It is divided into several sections:

- Coordonnées Interlocuteur:** Fields for Nom, Prénom, Email, and Téléphone.
- Coordonnées Société:** Fields for Raison sociale, Adresse, Code postal, and Ville.
- Informations sur l'appareil:** This section contains several dropdown menus and a text area:
  - Votre référence:** A dropdown menu with the value 'votre Ordre de Réparation (OR) ou immatriculation'.
  - Retour garantie:** A dropdown menu with the value 'NON'.
  - N° VIN:** A dropdown menu with the value 'Saisie correcte obligatoire (exemple : WD02D40591F064875)'.
  - Type de pièce:** A dropdown menu with the value 'Code Autoradio'.
  - DESCRIPTION:** A large text area for describing the issue.
- Mode de livraison:** A dropdown menu with the value 'Utilisez votre service d'enlèvement'.
- Date de retrait souhaité:** A date selector showing '05/12/2016'.
- Conditions:** A section with checkboxes for 'J'accepte les conditions générales de ventes et la transmission de ces données.' and 'J'ai bien lu les conseils d'emballage et obligation de démonte de certains éléments (neimann, etc)'. Both are currently unchecked.
- Validation:** A green 'Valider' button at the bottom.

Red arrows in the image point to the 'Votre référence', 'N° VIN', and 'Type de pièce' dropdown menus, indicating they are mandatory fields.

Les champs suivant : "Votre référence", "N°VIN" et "Type de pièce" sont **OBLIGATOIRE**.

Une fois le formulaire rempli, choisissez votre mode de transport, acceptez les conditions générales de vente, confirmez qu'un **soin sera apporté à l'emballage** et validez votre demande d'intervention.

Vous recevrez par mail un bon à **joindre a votre colis** et une étiquette de transport si vous avez choisi l'enlèvement.

Merci de nous contacter pour tout complément d'information..